

Fn § 103

Dnr FN 2022/60

## Yttrande - Revisionens granskning av samverkan kring barn som far illa eller är i riskzonen

### Familjenämndens beslut

Familjenämnden beslutar svara revisionen enligt förvaltningens förslag till yttrande.

### Ärendebeskrivning

KPMG har av Tomelilla kommuns revisorer fått i uppdrag att granska samverkan mellan förskola/grundskola och socialtjänst kring barn som far illa eller är i riskzonen. Uppdraget ingår i revisionsplanen för år 2022.

I deras slutliga rapport gällande ”Granskning av samverkan kring barn som far illa eller är i riskzonen” framgår följande av sammanfattningen:

” Vår sammanfattande bedömning utifrån granskningens syfte är att det i huvudsak finns en ändamålsenlig samverkan mellan förskola/grundskola och socialtjänst när det gäller anmälningar av barn som far illa eller riskerar att fara illa. Vi ser dock utvecklingspotential gällande mer återkommande formaliserad samverkan mellan verksamheterna avseende hanteringen av orosanmälningar.

Vi kan konstatera att det finns dokumenterade rutiner inom mottaget på socialtjänsten för att ta emot anmälningar från förskola/grundskola. Vidare bedömer vi även att det finns dokumenterade rutiner i förskola och grundskola för anmälan till socialtjänsten om barn som far illa eller riskerar att fara illa. Vi noterar att den dokumenterade rutinen för förskola och grundskola saknar väsentliga delar gällande anmälningsplikt och återkoppling kring anmälan. Vi bedömer därför att rutinen bör kompletteras.

Vi bedömer fortsättningsvis att det inom mottaget finns arbetsrutiner som syftar till att säkerställa att samtliga inkomna orosanmälningar hanteras i tid och bedömer att rutinen är känd hos handläggare på mottaget. Vi konstaterar att samtliga förhandsbedömningar och utredningar inte genomförs inom de lagstadgade 14 respektive 120 dagarna, vilket innebär en allvarlig avvikelser och risk för brister i rättssäkerheten. Vi bedömer på så vis att familjenämnden bör säkerställa att systematiska åtgärder genomförs i syfte att reducera avvikelserna och på så vis stärka rättssäkerheten i handläggningen.

Justerandes sign			
------------------	--	--	--

§ 103 forts.

Vidare gör vi bedömningen att det finns arbetsrutiner i förskolan och grundskolan för att hantera anmälan till socialtjänsten om barn som far illa eller riskerar att fara illa. Anmälan i verksamhetssystemet Prorenata utgör den huvudsakliga rutinen för orosanmälningar inom skolverksamheten. Förskolor i fristående regi har inte tillgång till verksamhetssystemet Prorenata och anmäler främst via en blankett på kommunens hemsida. Vi gör bedömningen att det genomförs informationsinsatser avseende anmälningsplikten riktade till medarbetare vid nyanställning inom förskole- och grundskoleverksamheten. Vi kan inte uttala oss kring huruvida rutinen är känd bland samtliga medarbetare inom skolverksamheten i kommunen.

Vi gör bedömningen att det i huvudsak finns en samsyn mellan förskolan/grundskolan och socialtjänsten om den samverkan som ska ske om barn far illa eller riskerar att fara illa. Genom internkontrollen för 2021 har verksamheterna identifierat riskerna med nuvarande samverkan och planerat åtgärder för samverkan under 2022. Bland annat kommer socialtjänsten att genomföra informationsinsatser hos förskola/grundskola om anmälningsplikt och orosanmälan under 2022, vilket vi bedömer som positivt.

Uppföljning och utvärdering av samverkan sker genom den ordinarie processen för intern kontroll och gemensamma nämndsmål. Utöver detta samverkar socialtjänsten och förskola/grundskola i gemensamma projekt och enskilda individärenden. Vår bedömning är att det vid tillfället för granskningen inte finns några formella forum för samverkan kring hantering eller uppföljning av orosanmälningar och att samverkan kan fortsatt utvecklas.

Mot bakgrund av vår granskning rekommenderar vi familjenämnden att:

- Tillse att skolverksamhetens dokumenterade rutin för anmälan om oro gällande barn och unga förtydligas gällande exempelvis information om anmälningsplikt och återkoppling kring anmälan.
- Säkerställa att förhandsbedömning och utredning av SoL-ärenden gällande barn och unga genomförs inom den lagstadgade tiden om 14 respektive 120 dagar.
- Verka för att regelbundna utbildningsinsatser gällande anmälningsplikten och hanteringen av orosanmälningar genomförs inom skolverksamheten.
- Tillse att samverkan mellan individ- och familjeomsorgen och skolverksamheten avseende hanteringen av orosanmälningar formaliseras och löpande utvärderas och utvecklas.”

Förvaltningen avger, genom socialchef Camilla Andersson och biträdande skolchef Ulrika Ahrlin, följande yttrande gällande familjenämnden:

Justerandes sign			
------------------	--	--	--

§ 103 forts.

Förvaltningen konstaterar att revisorerna har gett familjenämnden följande rekommendationer i sin granskning av samverkan kring barn som far illa eller är i riskzonen och redovisar efter varje rekommendation vilka åtgärder som kommer att vidtas:

— *Tillse att skolverksamhetens dokumenterade rutin för anmälan om oro gällande barn och unga förtydligas gällande exempelvis information om anmälningsplikt och återkoppling kring anmälan.*

Komplettera skolverksamhetens rutin i Prorenata med information om anmälningsplikt samt efter samverkan med socialtjänsten lägga till hur återkoppling kring anmälan sker i rutinen.

Klart 15 oktober 2022

— *Säkerställa att förhandsbedömning och utredning av SoL-ärenden gällande barn och unga genomförs inom den lagstadgade tiden om 14 respektive 120 dagar.*

Att förhandsbedömningen överstiger 14 dagar beror oftast på att familjen avböjer mötestiden som föreslås inom den lagstadgade tiden. Rutinen är reviderad och ett nytt arbetssätt är implementerat under våren. Det visualiserar förhandsbedömningarna för handläggare och enhetschef som i vissa fall kan besluta om att förlänga tiden för förhandsbedömningarna.

Under våren har nya arbetssätt tagits fram för att minska utredningstiderna. Handläggarna arbetar med utredningsplaner för att säkerställa att utredningen berör relevanta områden för utredningen. Även andra kontrollfunktioner är framtagna som till exempel veckovisa samt månatliga uppföljningar gällande pågående utredningar, tydlig statistik för kontroll av tidsgränser och att verksamhetssystemet signalerar eventuella förseningar i utredningstiden. Under hösten påbörjas en revidering av rutiner och processer för att säkerställa att utredningen genomförs skyndsamt. Även fortsatt arbete med arbetsmiljön för att säkerställa arbetsbelastning, kompetens och behovet av stöd i arbetet.

Klart 30 maj, 2023

— *Verka för att regelbundna utbildningsinsatser gällande anmälningsplikten och hanteringen av orosanmälningar genomförs inom skolverksamheten.*

Justerandes sign			
------------------	--	--	--

§ 103 forts.

Regelbundna informationsinsatser sker på skolor och förskolor vid bland annat läsårsstart. Vidare kommer socialsekreterare för avsikt att under 2022/2023 komma ut till samtliga enheter för att skapa relationer och informera om bland annat anmälningsplikten.

Klart 31 juli, 2023

— *Tillse att samverkan mellan individ- och familjeomsorgen och skolverksamheten avseende hanteringen av orosanmälningar formaliseras och löpande utvärderas och utvecklas.*

Genom den interna kontrollen 2021 har verksamheten identifierat risker med nuvarande samverkan mellan socialtjänst och skolverksamheten som sker i mindre omfattning. Efter detta har ett arbete startat för att stärka samverkan. Startskottet var en gemensam utvecklingsdag den 31 maj med enhetscheferna för Individ och familj samt förskolans och skolans rektorer. Efter denna har tre projekt inletts:

- Närvaro på varandras arenor – skapa relationer och förståelse för varandras uppdrag.
- Formaliserad samverkan – revidera och komplettera planer och rutiner.
- Kommunikation mellan socialtjänst och skolverksamheten – återkoppling och sekretess.

Detta är tänkt att starta höstterminen 2022 och vara klart i maj 2023, då nya projekt ska tas fram vid den återkommande gemensamma utvecklingsdagen.

Mer generellt finns ytterligare planer för samverkan:

- Hela barnet hela tiden - samverkan med privata aktörer för att hitta nya sätt att hjälpa barn i riskzon.
- Genomförande av gemensamma utbildningsinsatser för vårdnadshavare (ett av familjenämndens mål 2022 och 2023).
- Familjecentralens arbete – gemensamt åtagande för att upptäcka och hjälpa familjer i ett tidigt skede (familjenämndens beslut om start av familjecentral).

Justerandes sign			
------------------	--	--	--

§ 103 forts.

Sammanfattningsvis är vår bedömning att planerade åtgärder kommer att uppfylla revisionens rekommendationer.

Per-Olof Örnsved (SD) anser att denna fråga bör följas upp årligen och anser att den därför bör ligga i årshjulet för familjenämnden. Nästa uppföljning bör därför ske i augusti 2023.

### **Ekonomiska konsekvenser**

Barn som far illa riskerar att innebära stora ekonomiska kostnader för samhället i förlängningen, till exempel behov av ytterligare studietid, socialbidrag, hälsovård eller vård av kriminalvård.

### **Barnperspektivet**

Barn som far illa utan att samhället ingriper riskerar ha sämre generella livsmöjligheter och bli utsatt för mänskligt lidande i olika former.

### **Miljöperspektivet**

Inga konsekvenser vad förvaltningen kan se.

### **Uppföljning**

Verksamheten följer kontinuerligt upp samverkansarbetet mellan skola och socialtjänst. Någon särskild uppföljning på yttrandet till revisionen görs inte.

## **Familjenämndens utbildningsutskotts förslag till familjenämnden**

Familjenämnden beslutar svara revisionen enligt förvaltningens förslag till yttrande.

### **Beslutsunderlag**

Fnuu § 36/2022, handlingsid: Fn 2022.2351.

Rev § 28/2022 Granskning av samverkan kring barn som far illa eller är i riskzonen, handlingsid: Fn 2022.1688.

Missivskrivelse – granskning av samverkan kring barn som far illa eller är i riskzonen handlingsid: Fn 2022.1689.

Slutlig rapport – granskning av samverkan kring barn som far illa eller är i riskzonen handlingsid: Fn 2022.1690.

Justerandes sign			
------------------	--	--	--

§ 103 forts.

## Tidigare behandling

Rev § 28/2022:

Revisorerna beslutar godkänna granskningsrapport från KPMG AB avseende granskning av samverkan kring barn som får illa eller är i riskzonen, med handlingsid: Rev 2022.146, och översänder granskningsrapporten samt missivskrivelse, handlingsid: Rev 2022.158, till familjenämnden för yttrande senast 2022-09-09 samt till kommunfullmäktige för kännedom.

Fnuu § 36/2022:

Familjenämnden beslutar svara revisionen enligt förvaltningens förslag till yttrande.

\_\_\_\_\_

Beslutet skickas till:

Revisionens sekreterare Olof Hammar

Socialchef Camilla Andersson

Skolchef Johan Holmqvist

Justerandes sign			
------------------	--	--	--