



Infobladet 2024-05-23

Poppelvägen 22-30 i Brösarp

Nu har de första hyresgästerna börjat flytta in i våra nybyggda lägenheter på Poppelvägen. Många av lägenheterna är uthyrda, men det finns fortfarande möjlighet att söka lägenhet på detta fantastiska läge!



E-faktura

Nu kan du äntligen ansluta dig till e-faktura. Det gör du genom att logga in på din Internetbank och registrera dig för e-fakturor från Österlenhem.

Kombinera e-faktura eller e-postfaktura med autogiro så behöver du bara tänka på att det ska finnas pengar på kontot. Resten sköter sig själv!

Från och med den 1 januari 2025 behöver vi skicka hyresavi varje månad då flera fastigheter nu har individuell mätning och debitering av vatten och el. Att fortsätta skicka pappersfakturor är inte hållbart ur miljösynpunkt och det är även en kostnadsfråga.

Då du kan få e-faktura i din bank eller e-postfaktura till din mail

kommer vi att aveckla pappersfakturan. Du som fortfarande absolut vill ha kvar pappersfakturan kommer att debiteras 50 kr/faktura för att täcka kostnaderna för den.

Digital information

Vi arbetar mer och mer för att delge ge er information digitalt vid till exempel underhåll, akuta problem i en fastighet etcetera.

Det kan vara att vi lägger upp ett meddelande på hemsidan, skickar ett mail eller lägger upp information direkt på e-tavlan som finns i vissa entréer och tvättstugor.

På så vis får ni information snabbare och vi minskar miljöpåverkan genom att inte köra och dela ut information.

Anmäl en e-postadress för att få snabb information och kika gärna på hemsidan eller e-tavlan emellanåt, för att se vad som är på gång.

Nya miljöstationer med källsorteringsskåp

I år har Rundelsgatan 8 & 12-14 i Tomelilla stått på tur för att få nya miljöstationer och skåp. Skåpen är låsta, så man

Sommartider 2024

Telefontid helgfri måndag - torsdag mellan kl. 08.00-10.00 på telefon 0417-184 20. Det går även bra att maila till: info@osterlenhem.se

Felanmälan gör du enkelt på vår hemsida www.osterlenhem.se.

Vi löser mycket genom mail och telefon, men ibland vill man kanske träffa och prata med oss. Välkommen att boka tid för ett personligt möte.

Akuta åtgärder, Fastighets- och störningsjour (dygnet runt) telefon 0417-788 43.

Gäller vid akuta fel som måste åtgärdas för att skydda person eller fastighet till exempel vattenläckor eller vid allvarlig störning.

Vid problem med TV/bredband

Ring leverantören, Teleservice, på telefon 0416-58 50 50. Vid fel på TV-mottagare/TV-apparat står hyresgästen själv för kostnaderna.

Problem med hissen

Kontakta aktuell hissleverantör direkt. Nummer finner du i anslutning till hissen.

Problem med skadedjur.

Ring Anticimex på telefon 077-140 11 00, ange Protector.

använder sin tagg för att öppna dem.



Ett vanligt problem vid våra miljöstationer är att många inte sorterar sitt avfall rätt. Man överfyller kärnen så de inte kan flyttas eller lämnar sopor på marken.

ÖKRAB tömmer då inte kärnen eller det som ligger runt omkring. Vår personal får då sortera avfallet och städa upp vilket för att vi får mindre tid för felanmälan och andra sysslor. Det kostar dessutom extra när vi behöver lämna avfall på soptippen. Sådant som ni själva får lämna gratis!

Vi vill därför be alla att vara noga med att sortera avfallet rätt och inte lämna sopor på marken eller i redan överfulla kärn.

Takbyte

Under våren påbörjade vi takbyte på Höjerensvägen 6 i Brösarp. Vi passar även på att på förbereda taket för framtida solceller.



Belägningsarbete

På Brinkehemsvägen 3 utökar vi antalet parkeringsplatser i området och lägger ny beläggning.

Individuell mätning av varm- och kallvatten (IMD)

Vid renovering och nybyggnation har vi krav på att införa individuell

mätning och debitering av kall- och varmvatten, även kallat IMD.

Detta är ett sätt att minska miljöpåverkan och öka möjligheten för dig att påverka dina kostnader. IMD innebär att man betalar för det vatten man själv förbrukar. Något som även hyresgästföreningen är positiva till och har förhandlat om.

I år införs IMD på Fredrik Hallgrens väg 8 i Lunnarp och Torggatan 15 i Smedstorp.



Fönsterbyte

Under 2024 kommer fönsterbyte av den sista etappen på Körbärsvägen i Brösarp att genomföras och därmed avslutas detta projekt. Vi har då bytt fönster i alla 59 lägenheterna.

Växlarbyte

Under sommaren kommer vi att byta värmväxlare på Rosencrantzgatan 37-39 för en säkrare och tryggare leverans.

Tvättstugor

Backsippevägen 2 i Brösarp och Rundelsgatan 12 B och 14 A i Tomelilla får sina tvättstugor upprustade under året.



Tyvär har vi problem med ostädade tvättstugor på våra områden. Lämna gärna tvättstugan i det skick ni önskar finna den.

Trädgårdsavfall

Vi får ofta frågan var man kan slänga sitt trädgårdsavfall.

Hos ÖKRAB kan du som hyresgäst beställa ett abonnemang för trädgårdsavfall. De har två kärn att välja på, 190 samt 370 liter. Du finner mer information om tömning och pris på deras hemsida, www.okrab.se.

Fruktträd och bärbuskar på våra områden är till för er alla. Plocka, ät och njut av frukterna. Varför inte ordna ett knytkalas med hemmagjorda pajer, saft, marmelad med mera med dina grannar?!



Just nu har vi lediga garage på följande adresser:

Tomelilla

- Stafettgatan 133-141
- Rundelsgatan 12-14
- Rosencrantzgatan 37-43
- Ingenjörsgatan 19

Brösarp

- Plommonvägen 5
- Granvägen 4

På hemsidan finner du ett läskande recept på syrénssaft.

Trevlig Midsommar
önskar
Vi på Österlenhem!

